

## Juan Manuel Ortiz Ibarra

Egresado de la Licenciatura en Periodismo y comunicación, impartida por la Universidad Autónoma de Querétaro.

Actualmente es facilitador y conferencista en cultura de legalidad para México Unido Contra la Delincuencia, impartiendo cursos, conferencias y pláticas a diferentes sectores de la sociedad, tales como, empresarial, profesores a nivel secundaria, niños de 6 a 12 años y adultos mayores.

Anteriormente se desarrolló en la producción y edición de contenidos en audio y video, manejo de equipo especializado en edición de audio y video digital. También fue conductor de programas de contenido en [cineenlinea.net](http://cineenlinea.net).

Ha desarrollado e implementado diversos cursos de capacitación presenciales y a través de la plataforma e-learning a nivel nacional.

2. Educación:	2001-2005
3. Experiencia Laboral:	<p>2012-2013 México Unido contra La Delincuencia  <b>Facilitador acreditado.</b></p> <p>2011-2013 Bunker Mega.  <b>Productor de medios audiovisuales.</b>  Edición en Sony Vegas y Adobe Audition.</p> <p>2010-2011 Bauhaus. (Mantenimiento Industrial)  <b>Jefe de capacitación nacional</b>  Trámites ante la STPS, Desarrollo e implementación de DNC's,.  Productor de contenidos para e-learning.</p> <p>2008-2010 Verizon (Telvista) (Contact Center)  <b>Back trainer</b>  Capacitación bilingüe, desarrollo de DNC, desarrollo de cursos de capacitación especializados en LAN y WLAN y computación, atención especializada a clientes difíciles.</p> <p>Agente de contact center  Soporte técnico a redes, computadoras e internet en Estados Unidos.  Atención a clientes.</p> <p>2003-2006 Universidad Autónoma de Querétaro.  Director de Alternet (Estación de radio por Internet)  Desarrollador del proyecto de la estación.  Manejo del personal de la estación.  Responsable de relaciones públicas.  Productor y editor de programas y spots radiofónicos.  Profesor adjunto de la materia de radio de la carrera en periodismo y comunicación.  Productor audiovisual.</p> <p>2002-2003 Blockbuster Querétaro.  Capacitación  Capacitación y desarrollo de personal de nuevo ingreso.  Creación de manuales y clínicas de aprendizaje.  Atención a clientes.</p>
5. Cursos Impartidos:	<p>Producción y edición digital para radio en la Universidad Autónoma de Querétaro, del 25 de octubre al 3 de dic de 2004. Duración 40 hrs.</p> <p>Taller de Producción televisiva en exteriores en la universidad Mesoamericana plantel San Juan. San Juan del Río, Querétaro. Mayo 2004.</p>
6. Idiomas:	Inglés 80%

